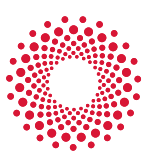


PENSIOENKRANT



**Pensioenfonds
DHL Nederland**

**75
JAAR**

27

- **Naam:** Harry van der Eerden (72)
- **Functie:** bestuurslid PF DHL, lid risico-management commissie, voorzitter communicatiecommissie
- **Lid van de communicatiecommissie omdat...** er in de aanloop naar het nieuwe pensioenstelsel heel veel nieuwe communicatie-uitdagingen liggen. Aan de oplossing/invulling daarvan denk ik een positieve bijdrage te kunnen leveren. Daarnaast vind ik het leuk werk!
- **Naam:** Chris Verheij (36)
- **Functie:** aspirant bestuurslid Pensioenfonds DHL, HR Business Partner, DHL Global Forwarding
- **Lid van de communicatiecommissie omdat...** de aankomende veranderingen met de nieuwe pensioenwet een goede communicatie eist. Communicatie die begrijpelijk is voor al onze deelnemers, uit alle lagen van de organisatie. Wij kunnen een bijdrage leveren aan de verdere informatievoorziening rondom pensioen.

Januari 2024

We willen onze deelnemers goed meenemen in deze transitie

Harry van der Eerden is bestuurslid bij Pensioenfonds DHL en Chris Verheij is aspirant bestuurslid. Beiden zijn lid van de communicatiecommissie. Ze vertellen over de kansen en de uitdagingen die zij zien in het nieuwe pensioenstelsel en het belang van communicatie in deze transitie. Ook leggen ze uit wat de rol is van het risicopreferentieonderzoek (RPO) in aanloop naar de nieuwe regeling.

Harry: "Ik zie veel voordelen in het nieuwe stelsel. Het pensioen wordt persoonlijker en transparanter. Het is duidelijker hoeveel je eigen pensioenvermogen is, het pensioen beweegt mee met de economie en we kunnen sneller aanpassen dan nu." Chris: "Er zijn veel ontwikkelingen in de maatschappij, zoals de vergrijzing, minder werkenden ten opzichte van gepensioneerden, minder lange dienstverbanden en flexibilisering in arbeid zoals ZZP. Veranderingen in de pensioenwet zijn nodig om pensioen in de toekomst bestaansrecht te kunnen geven."

Begrijpelijk maken

De invoering van de nieuwe pensioenwet is complex. Het zal voor velen lastig worden om dit allemaal goed te volgen. "Het wordt een hele uitdaging om onze deelnemers mee te nemen in dit veranderingsproces. We zullen voor iedere deelnemer moeten kunnen aangeven wat de financiële consequenties zijn voor het opgebouwd kapitaal of voor het uit te keren pensioen. We beseffen heel goed dat communicatie over dit onderwerp naar onze deelnemers nog belangrijker is dan het al was."

Beter beeld

De sociale partners (vakbonden en werkgevers) maken uit twee premieregelingen een keuze voor het nieuwe pensioenstelsel: de flexibele of de solidaire premieregeling. Chris: "Belangrijk is dat de keuze passend is bij onze doelgroep. Om ook het beleggingsbeleid bij de nieuwe regeling te kunnen bepalen, is in het najaar een RPO gehouden onder alle deelnemers. De antwoorden die zij hebben gegeven, geven inzicht in hun wensen en behoeften voor wat betreft hun risicopreferentie." Harry: "We zijn blij met het mooie responspercentage. Hoe meer mensen meewerken, hoe beter we een beeld krijgen wat zij belangrijk vinden."

Zorgvuldigheid voor snelheid

Op pagina 4 en 5 staan de belangrijkste resultaten van het RPO weergegeven. Een voorproefje: de gepensioneerden hebben een ander risicoprofiel dan de actieve deelnemers. Harry: "Er is dus sprake van segmentatie." Chris: "De resultaten bespreken we met enkele adviseurs. We moeten ons nieuwe beleggingsbeleid zodanig inrichten dat de risicoprofielen (meer of juist minder

risico gewenst door de verschillende leeftijdscategorieën van onze deelnemers) meegenomen worden in de cruciale vraag: waarin gaan we voor die groepen deelnemers ons kapitaal beleggen. Het zal enige tijd kosten om een plan klaar te hebben. Zorgvuldigheid gaat hier vóór snelheid. We willen dit echt goed doen voor onze deelnemers."

Evenwichtige belangenafweging

Chris: "We zijn bewust bezig met een evenwichtige belangenafweging. We willen iedereen; actieven, gewezen deelnemers (voormalige werknemers), gepensioneerden, op gelijke manier meenemen in de ontwikkelingen van het nieuwe pensioenstelsel." Harry: "Onze deelnemers zie ik als klant. We doen het uiteindelijk echt voor hen. We zijn hard bezig om zo goed mogelijk het nieuwe systeem in te regelen. We moeten nog veel stappen zetten, maar zijn op diverse fronten samen met onze sociale partners al een eindje op weg."

Pensioenen omhoog met 3,5%.

Lees verder op pagina 2!

**Benieuwd naar de resultaten van het
RPO? Kijk dan op pagina's 4 en 5!**



PENSIOEN IN DE PRAKTIJK

Pensioen opbouwen vanaf 18 jaar. Klopt dat?

Ja. In de Wet toekomst pensioenen staat dat iedereen vanaf 18 jaar die werkt pensioen kan gaan opbouwen vanaf 1 januari 2024. Dus ook als iemand een bijbaan heeft. Op dit moment start bij PF DHL de pensioenopbouw vanaf 21 jaar. Iedereen die op 1 januari 2024 tussen de 18 en 21 jaar is, start dan met het opbouwen van pensioen over het pensioengevend salaris.

Pensioengevend salaris

Een werknemer bouwt pensioen op over het zogenaamde pensioengevend salaris. Dit is het salaris minus de franchise. De franchise is een bedrag waarover je geen pensioen opbouwt omdat je van de overheid AOW krijgt. De franchise is ook in 2024 € 20.068. Je bouwt alleen pensioen op over het bedrag boven de franchise.

Meer uitleg hierover lees je op www.pfdhl.nl/werknemer/hoeveel-krijgt-u/reken-zelf-uw-pensioen-uit



Als je pensioen gaat opbouwen, dan...

... heb je voordeel: hoe eerder je start met pensioen opbouwen, hoe langer de periode van pensioenopbouw en daardoor een grotere kans op een hoger pensioenkapitaal.

... kan er een nadeel zijn: de pensioenpremie houdt de werkgever in op je brutoloon. Je houdt netto minder over. Hoeveel dit is, zie je terug op je loonstrook.

Korting op partnerpensioen wegens groot leeftijdsverschil vervalt

Het bestuur heeft besloten dat:

- bij overlijden op of na 1 januari 2024 de vermindering van het partnerpensioen wegens groot leeftijdsverschil (van meer dan 10 jaar) tussen de overledene en de nabestaande partner niet langer wordt toegepast;
- ingegane partnerpensioenen in verband met overlijden vóór 1 januari 2024, worden vanaf 1 januari 2024 verhoogd alsof er geen korting is toegepast.

Jouw pensioenpost digitaal: wel zo handig

Je merkt vast wel dat de brievenbus minder vaak gevuld is. Ook jouw pensioenpost kun je digitaal van ons ontvangen. Je hoeft hiervoor alleen maar jouw e-mailadres aan ons door te geven en de postvoorkeur op digitaal te zetten. Je krijgt dan van ons een e-mail als er persoonlijke pensioenpost voor je klaarstaat in Mijn Pensioencijfers. Jouw persoonlijke bericht lees je dan in Mijn Pensioencijfers.

Hoe werkt het?

Log in op Mijn Pensioencijfers. Dit doe je veilig en snel met jouw DigiD.

Ga via het Menu naar 'Mijn gegevens'. Controleer of hier jouw privé e-mailadres goed staat. Zet daarna onderaan de pagina 'Mijn gegevens' onder de kop 'Mijn account' via 'wijzigen' jouw postvoorkeur op digitaal.

Digitaal archief: Mijn documenten

Al jouw persoonlijke pensioenpost zie je terug bij Mijn documenten. Denk bijvoorbeeld aan persoonlijke brieven over de pensioenregeling, je uniform pensioenoverzicht (upo) en voor gepensioneerden de jaaropgave.

BIJGETELD

Over 2023 verlenen we weer een toeslag!

Pensioenfonds DHL verhoogt de pensioenen op 1 januari 2024 met 3,5%. De verhoging geldt voor iedereen die pensioen ontvangt, pensioen opbouwt en pensioen heeft opgebouwd bij ons fonds.

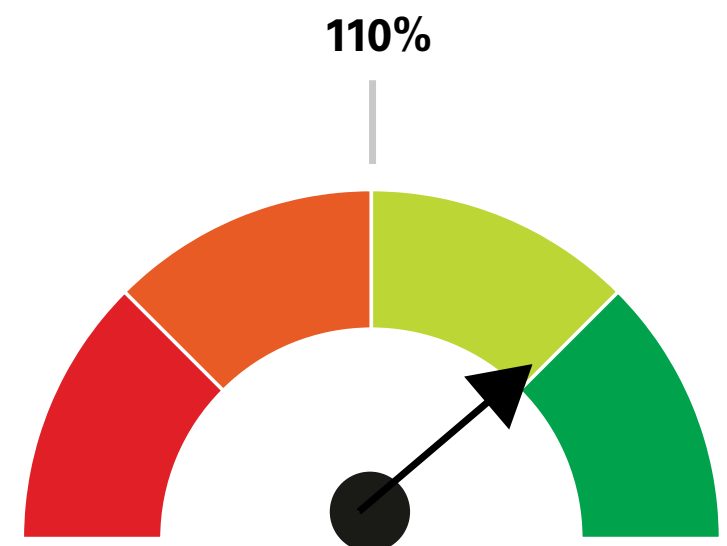
We hebben over 2022 10% toeslag verleend. Over 2023 laat ons beleid eigenlijk niet toe dat we een toeslag verlenen (onze maatstaf voor de toeslagverlening bedraagt over 2023 minus 0,4%).

Omdat de prijzen verder zijn gestegen, hebben we toestemming gevraagd aan de belastingdienst of we de toeslagverlening over 2022 en 2023 samen mogen voegen. In totaal zouden we dan 13,9% mogen indexeren. We hebben een toeslag van 10% over 2022 verleend. Rekening houdend met minus 0,4%, zouden we dan een toeslag van 3,5% mogen verlenen over 2023. Deze toestemming is verleend.

Per 1 januari 2024 verlenen we dan ook een toeslag van 3,5%, ondanks dat onze maatstaf negatief was.

Afgelopen jaren hebben we volgende toeslagen verleend:

- 1-1-2022 3,2%
- 1-1-2023 10%
- 1-1-2024 3,5%



**Beleidsdekkingsgraad
eind november 2023: 137,5%**

- Kans op verlaging
- Geen verhoging mogelijk
- Gedeeltelijke verhoging mogelijk
- Volledige verhoging mogelijk

COLUMN

We hebben het jaar 2023 goed afgesloten. Voor het pensioenfonds was dit een jaar van goede financiële ontwikkelingen, van belangrijke voorbereidingen naar een nieuw pensioenstelsel en een jaar waarin we de keuze voor Aegon Asset Management als onze fiduciar manager hebben gemaakt én geïmplementeerd. We bereiden ons dus goed voor op de toekomst.

We hebben belangrijke stappen gezet naar de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel. Het hele project is ingericht en goede gesprekken worden gevoerd door de sociale partners (de werkgever en de vakbonden) om een nieuwe pensioenregeling vorm te geven. We zien natuurlijk nog altijd politieke onzekerheid in de markt over het nieuwe pensioenstelsel, maar we zetten desalniettemin de nodige stappen in aanloop naar de verwachte overgang. We zullen u ook op onze website gaan informeren over de voortgang.

Aan het eind van het jaar hebben we ook altijd belangrijke gesprekken in het bestuur over de mogelijkheden tot indexatie. Na de 10% indexatie van vorig jaar hebben we gezien dat de prijzen tussen oktober 2022 en oktober 2023 licht gedaald zijn. Dat zou betekenen geen indexatie. Dankzij een aanpassing van de berekeningen van de consumentenprijzen door het centraal planbureau (CPB) hebben we de mogelijkheid om uw pensioenaanspraken toch weer iets te kunnen indexeren. Een ingewikkelde berekening, waar we onze adviserend actuaris voor raadplegen om zeker te weten dat we alle mogelijkheden goed hebben afgewogen. Uw pensioenaanspraken zijn per 1 januari 2024 met 3,5% verhoogd.

Persoonlijk neem ik hierbij na drie jaar afscheid van het fonds als onafhankelijk voorzitter van het bestuur en van de beleggingsadviescommissie. Het was mij een genoegen om deze rollen te hebben kunnen vervullen en ik geef met veel vertrouwen het stokje over aan mijn opvolger.

Namens het hele team van Pensioenfonds DHL Nederland wens ik u een voorspoedig nieuwjaar.



Martine Snoek,
voorzitter Pensioenfonds DHL Nederland

WAT WEET JIJ VAN...

...het nieuwe pensioenstelsel?

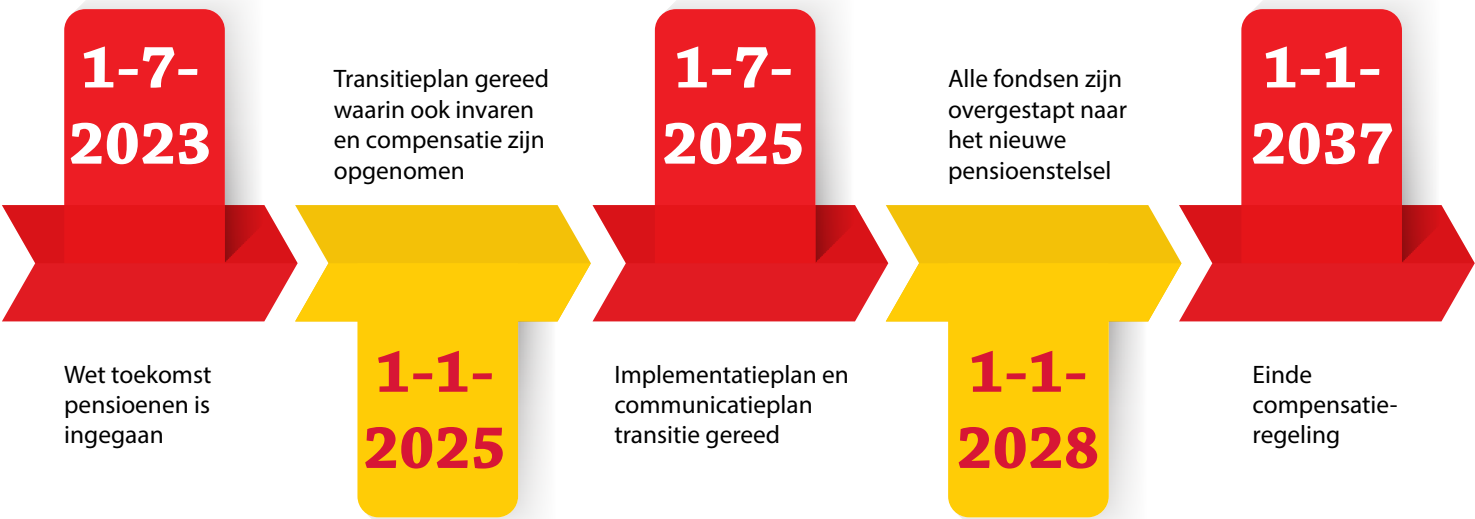
De regels voor pensioen gaan veranderen. We krijgen een vernieuwd pensioenstelsel. Wat betekent dit voor jou?

Op 1 juli 2023 ging de Wet toekomst pensioenen in. Dit betekent een vernieuwd pensioenstelsel in Nederland. Pensioenfondsen moeten voor 1 januari 2028 een pensioenregeling binnen het nieuwe pensioenstelsel hebben.

Niet alles verandert. Wat goed is in het pensioenstelsel dat we voor 1 juli 2023 hadden houden we. Dit geldt voor iedereen die in Nederland pensioen opbouwt, heeft opgebouwd of al pensioen krijgt.

Hoe bereidt ons pensioenfonds zich voor op het nieuwe stelsel?

Er komt een nieuwe pensioenregeling. Hoe die er precies uitziet, is nog niet duidelijk. Begin 2023 is voor ons fonds de projectorganisatie Nieuw Pensioenstelsel (NPS) ingericht. Deze projectorganisatie bestaat uit verschillende lagen die samen verantwoordelijk zijn voor de invoer van de Wet toekomst pensioenen (Wtp). Deze projectorganisatie houdt de belangen van al onze deelnemers in de gaten. De nieuwe pensioenregeling moet uiterlijk op 1 januari 2028 klaar zijn.



Flexibele of solidaire premiereregeling

De sociale partners zijn in overleg over de keuze voor de flexibele premiereregeling of de solidaire premiereregeling.

– Solidaire premiereregeling

Kiezen we voor deze variant, dan beleggen we alle pensioengelden van de deelnemers samen in één gezamenlijke pensioenpot. We houden hierbij rekening met de leeftijd van deelnemers. Voor jongere deelnemers nemen we meer risico dan voor oudere deelnemers. Dat is anders dan nu. Uit deze gezamenlijke pensioenpot betalen we de pensioenen. We reserveren, net als nu, ook geld in een buffer. Daarmee vangen we financiële tegenvallers op, bijvoorbeeld als het slechter gaat met de beleggingen. Elk jaar berekenen we wat jouw deel van de gezamenlijke pensioenpot is. Zo maken we een inschatting van jouw pensioen straks. Die inschatting zal ieder jaar anders zijn.

– Flexibele premiereregeling

Als we voor deze variant kiezen, krijg je straks een keuze hoe je wilt beleggen, veilig of minder veilig. Wij beleggen het pensioengeld conform jouw keuze. Je bouwt jouw pensioenkapitaal dan op in je eigen pensioenpot. We nemen, afhankelijk van jouw keuze, meer risico met beleggen als je jong bent en nog ver van uw pensioen afstaat. Zo neemt de kans op een hoger pensioen toe. Als je ouder wordt en dichterbij jouw pensioen komt, nemen we minder risico met beleggen. Daardoor verandert er niet veel meer aan je pensioen vlak voordat je met pensioen gaat. In deze variant is er standaard geen buffer. Het kan wel zijn dat er eentje komt, maar dat moet niet.



UIT DE ACTUALITEIT: RISICOPREFERENTIEONDERZOEK

Welke wensen en behoeften hebben onze deelnemers over hun risicopreferentie?

11% van de deelnemers nam deel aan het onderzoek

Een belangrijk onderdeel van de nieuwe pensioenregeling is het beleggingsbeleid. Waar wil jij dat ons fonds op let bij onze beleggingen? Hoeveel risico wil je nemen? En hoeveel waarde hecht je aan Maatschappelijk Verantwoord Beleggen? Op deze en andere vragen konden actieve deelnemers, gepensioneerden en gewezen deelnemers (voormalige werknemers) hun mening geven in het onderzoek dat wij in september hebben laten uitvoeren door het bureau Ipsos.

In totaal heeft 11 % van de actieve deelnemers, gepensioneerden en gewezen deelnemers (voormalige werknemers) het onderzoek ingevuld. Een responspercentage dat ruim voldoende is om uitspraken te doen die gelden voor de hele achterban van ons fonds. We willen iedereen die het onderzoek heeft ingevuld van harte bedanken! Dankzij jou hebben we nu een beter beeld van wat jij wilt en belangrijk vindt. Natuurlijk delen we de uitkomsten graag met jou. Een overzicht van de belangrijkste resultaten staat op deze pagina's.

Offensief versus defensief

De helft van de deelnemers heeft een offensieve risicopreferentie:
26% defensief, 24% neutraal en 50% offensief

Voor en na pensioenleeftijd

Er is een duidelijk verschil in risicopreferentie tussen deelnemers, voor en na hun pensioenleeftijd. 65-plussers zijn minder vaak offensief dan jongere deelnemers. Actieve deelnemers en gewezen deelnemers (voormalige werknemers) hebben vaker een offensieve risicopreferentie, gepensioneerden een defensieve risicopreferentie.

Inkomen

Actieve deelnemers en gewezen deelnemers (voormalige werknemers) met een hoger inkomen hebben relatief vaak een offensieve risicopreferentie. Bij gepensioneerden hangt de risicopreferentie niet duidelijk samen met hun inkomen.

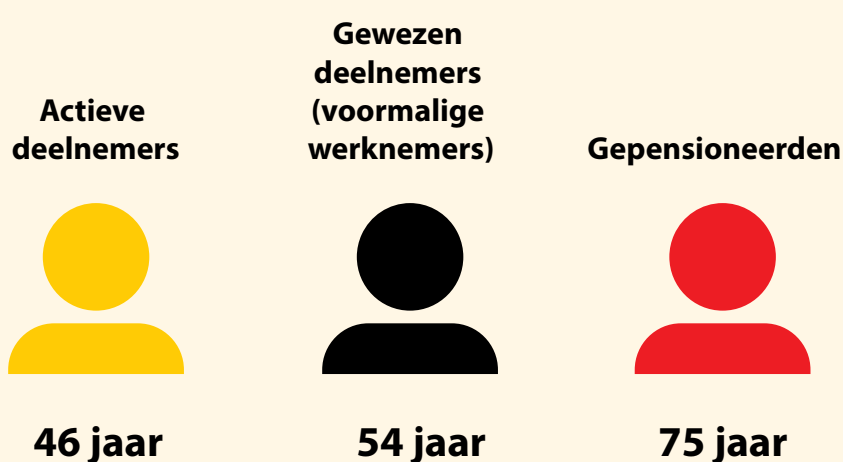
Basisregeling versus excedentregeling

Actieve deelnemers met een basisregeling hebben een vergelijkbare risicopreferentie als actieve deelnemers met een excedentregeling.

Kennis

Actieve deelnemers en gewezen deelnemers (voormalige werknemers) hebben meer kennis van en ervaring met beleggen dan gepensioneerden.

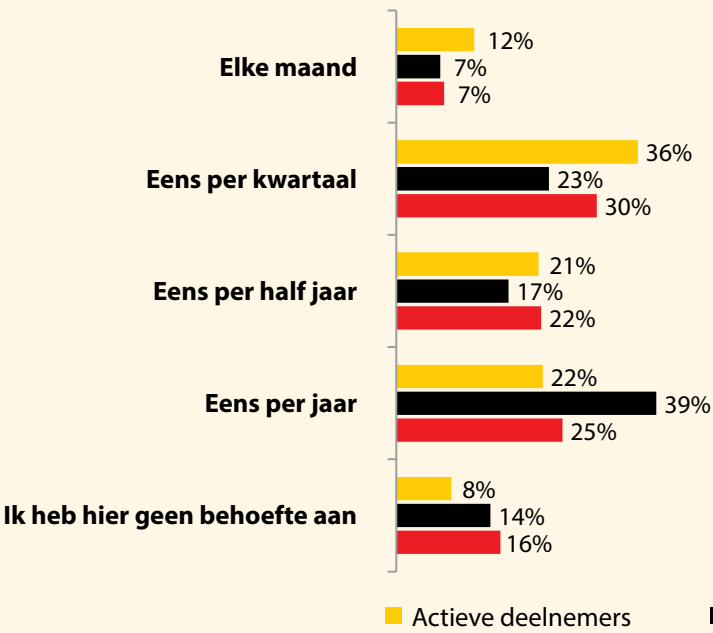
Gemiddelde leeftijd



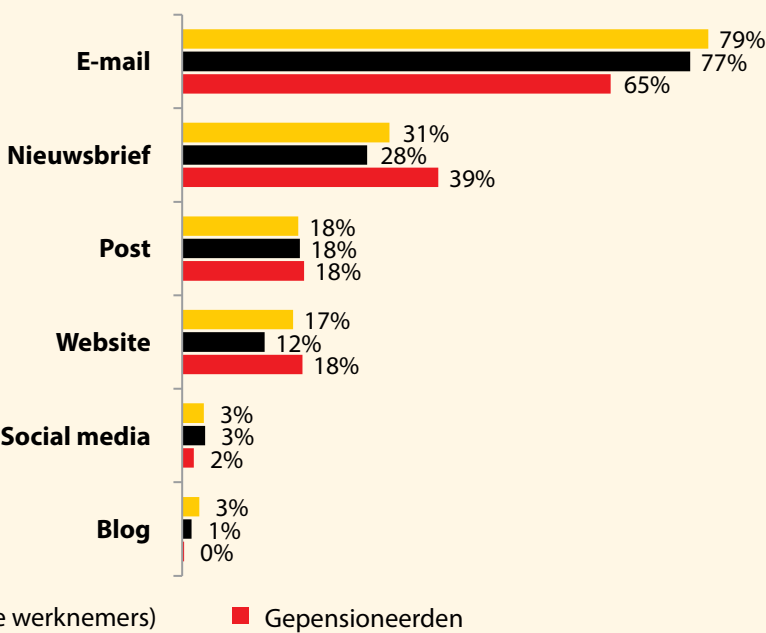
Doel onderzoek

- Een zo nauwkeurig mogelijk beeld krijgen van de risicobereidheid en het risicodraagvlak onder de deelnemers.
- Inzicht in maatschappelijk verantwoord beleggen.
- Informatiebehoefte onder deelnemers.

Voorkeur frequentie informatie over het beleggingsbeleid



Voorkeur informatiekanaal



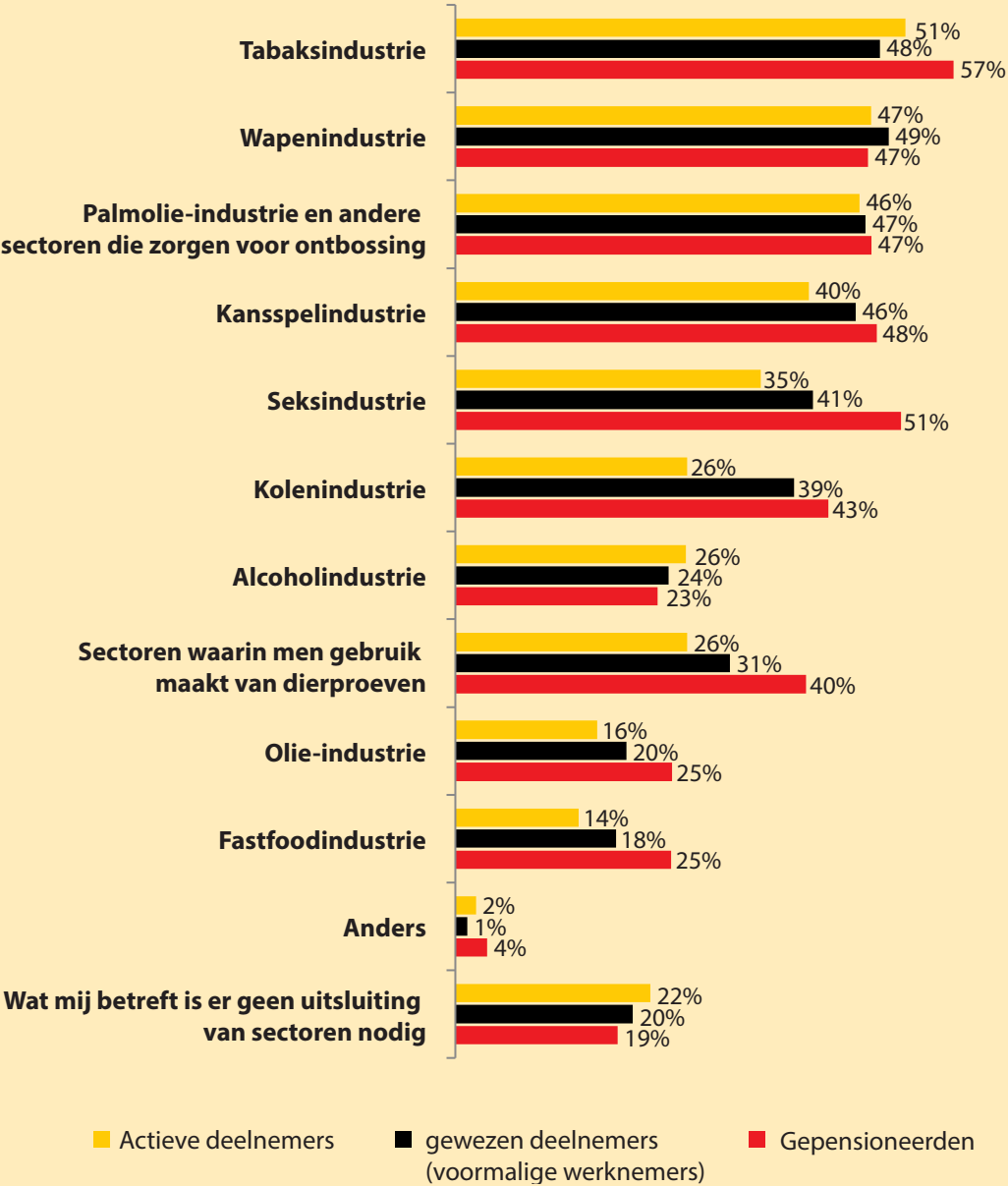
Maatschappelijk Verantwoord Beleggen

Deelnemers hechten er veel waarde aan, maar alleen als hun pensioen daardoor niet lager uitvalt.

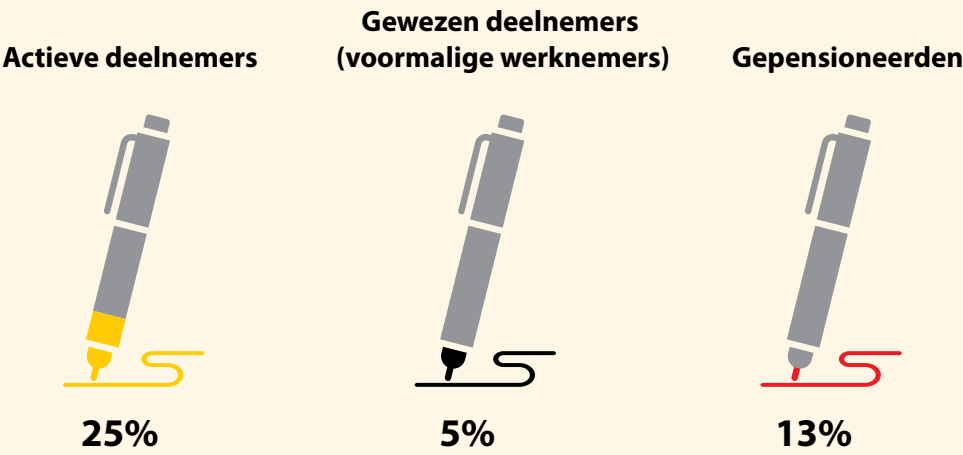
Deelnemers vinden het belangrijk dat Pensioenfonds DHL zowel meer belegt in bedrijven die het ‘goed doen’ als niet/minder belegt in bedrijven die het ‘niet goed doen’. Deelnemers hebben de meeste moeite met beleggingen in de tabaks-, wapen- en palmolie-industrie, en met beleggingen in landen die mensenrechten overtreden of waar sprake is van corruptie.



Sectoren die moeten worden uitgesloten



Invullen van de vragenlijst



HET GESPREK



- **Naam en leeftijd:** Kees de Lange (60)
- **Privé:** “Ik ben getrouwd en we hebben twee hondjes. Ik ben geboren in Leiden, heb twintig jaar in Nieuw Vennepe gewoond, en sinds kort weer terug naar mijn roots in Leiden.”
- **Functie bij DHL:** Managing Director DHL Express Nederland
- **Tip over pensioen:** “Het is er sneller dan je denkt.”

IN GESPREK MET KEES DE LANGE

Het nieuwe pensioenstelsel past bij de tijd waarin we leven

Kees werkt al 26 jaar bij DHL. In deze lange carrière heeft hij verschillende functies gehad. Hij is nu Managing Director van DHL Express in Nederland. Dit werk doet hij met veel plezier en passie. Het duurt nog even voordat Kees met pensioen gaat. Maar als zijn pensioen eraan komt, heeft hij een duidelijk plan.

“De 26 jaren bij DHL zijn zo bizar snel gegaan. Het voelt als de dag van gisteren dat ik in dit bedrijf startte. Ik heb in die jaren verschillende functies gehad. Ik ben gestart als supervisor van de operationele unit in Rotterdam. Ik was daarmee een van de eerste leidinggevendenden die van buiten DHL kwam. Voorheen stroomden alleen interne medewerkers door naar een leidinggevende functie. Door externen aan te trekken, liet DHL zien hoe professioneel en volwassen het bedrijf was geworden. Dit deed ik drie jaar. Vervolgens werkte ik in een auditrol, als projectmanager, als Area Operations Manager en als Vice President Operations van DHL Express in Nederland. Deze laatste functie heb ik tien jaar gedaan. Dat was echt een mooie baan. Het is prachtig om een schakel te zijn binnen een internationaal bedrijf dat 24/7 draait. Sinds kort ben ik Manager Director van DHL Express in Nederland. Mijn loopbaan bij DHL kenmerkt werken bij DHL: je hebt groeimogelijkheden, er zijn veel kansen om je te ontwikkelen. Als je dat zelf ook wil natuurlijk.”

Kleine investering

“Ik heb vóór DHL een langere periode bij een andere werkgever gewerkt. Bij beide werkgevers heb ik bij mijn sollicitatie gekeken naar de pensioenregeling. Is het goed geregeld en bouw ik voldoende op voor later? Een kleine investering destijds, die me

wel gerust stelde en vertrouwen gaf. Pas toen ik ging verhuizen naar Leiden en er bij het afsluiten van de hypotheek gekeken werd naar je pensioen, besepte ik ineens dat mijn pensioen dichterbij is dan ik dacht.”

Wennen aan vrije tijd

“Ik denk dat je langzaam moet toewerken naar je pensioen. Om te wennen aan de vrije tijd die je dan ineens hebt. Als het me gegeven is, werk ik het liefste nog een paar jaar bij DHL en bouw dan beetje bij beetje mijn werkuren af tot ik echt met pensioen ga. Maar voorlopig geeft mijn werk me nog veel energie, dus stoppen of afbouwen is nog niet aan de orde!”

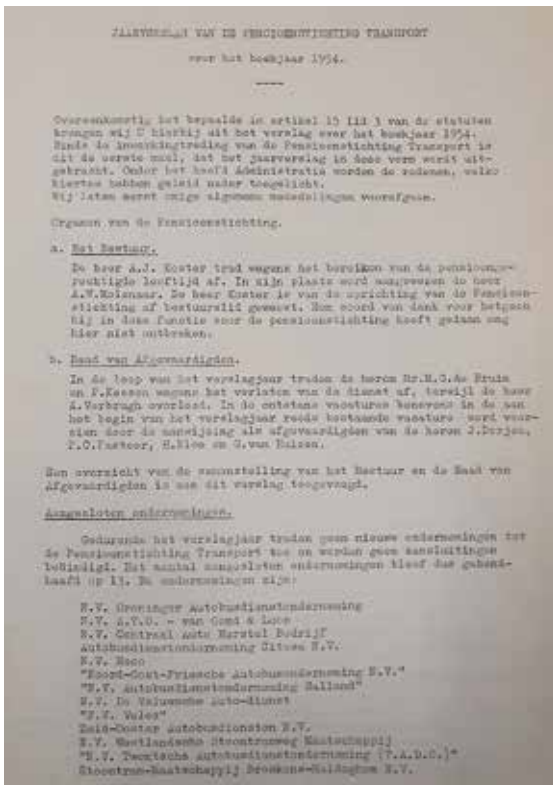
Nieuw pensioenstelsel

“In al die jaren heb ik de wereld om me heen zien veranderen. Mensen werken niet snel meer heel lang bij dezelfde werkgever. De generaties veranderen zo snel. De jongere medewerker wordt ook mondiger, neemt beslissingen die bij zichzelf passen in plaats van meegaan met de meerderheid. Bij die veranderingen, hoort ook een nieuw pensioenstelsel. Het pensioenstelsel in Nederland is goed, maar zoals het was, is onmogelijk om vol te houden. Het nieuwe stelsel past veel meer bij de tijd waarin we leven.”

Investeren

“Communicatie over dit nieuwe stelsel is heel belangrijk. Ik heb het belang van communicatie al vele malen ervaren in projecten die grote veranderingen met zich meebrachten. Hoe meer je investeert om de mensen vooraf mee te nemen, hoe makkelijker de hele fasering en implementatie gaan: enerzijds focus op de verandering, anderzijds tijd en energie steken in de menselijke kant. Communiceren wat het voor de medewerker betekent. Van de 75 jaar dat Pensioenfonds DHL bestaat, ben ik dus al ruim een derde van die tijd deelnemer. Ik ervaar Pensioenfonds DHL als een eerlijk fonds, dat zorgvuldig is en goed is voor de mensen. Daarom twijfel ik er niet aan dat Pensioenfonds DHL de transitie naar het nieuwe stelsel goed zal begeleiden.”

5 augustus 1948



1954

Het eerste jaarverslag wordt uitgebracht.

**Eind 1954 heeft ons fonds
5.392 mannelijke en
28 vrouwelijke deelnemers.**

Statuten en pensioenreglementen worden goedgekeurd door de Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid.

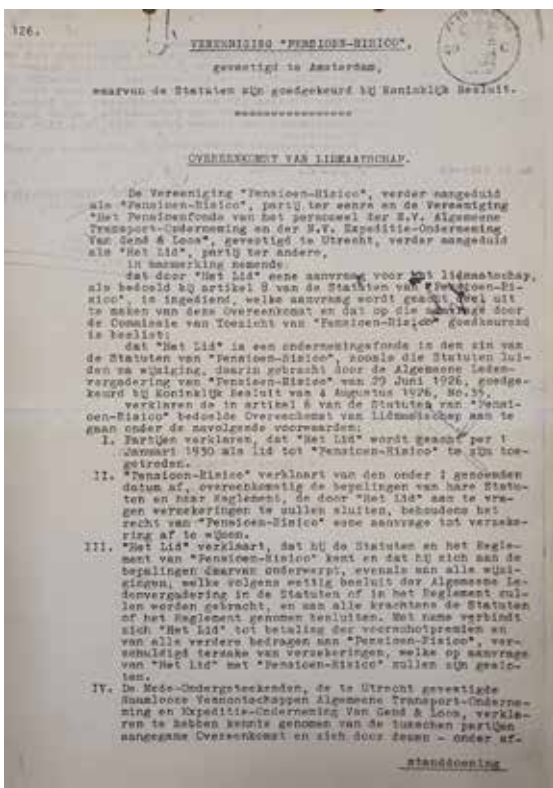
1955

1957

Invoering AOW

**Eind 1958 heeft ons fonds
7.897 mannelijke en
46 vrouwelijke deelnemers.**

1958



1961

PST wordt lid van de Coöperatieve vereniging Centraal Beheer G.A. en ook lid van Centraal Beheer welke de beleggingen van de stichting verzorgde.

De statuten en het pensioenreglement worden aangepast, voor het eerst is er een invaliditeitspensioen verzekerd.

1964

Er wordt voor het eerst een toeslag verleend van 3% aan de gepensioneerden. In de jaren daarna wordt dit de regel.

**In 1969 heeft ons fonds
8.655 mannelijke en
59 vrouwelijke deelnemers.**

1967

PST is sinds dit jaar een ondernemingspensioenfonds.

1994

Sinds 1 januari 2004 verzorgt AZL de deelnemersadministratie.

2004

De naam PST wordt gewijzigd naar Stichting Pensioenfonds DHL Nederland (PF DHL).

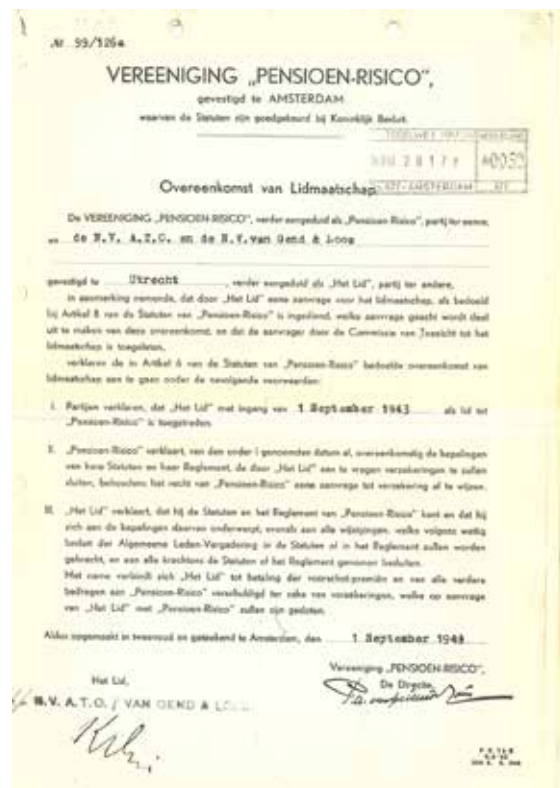
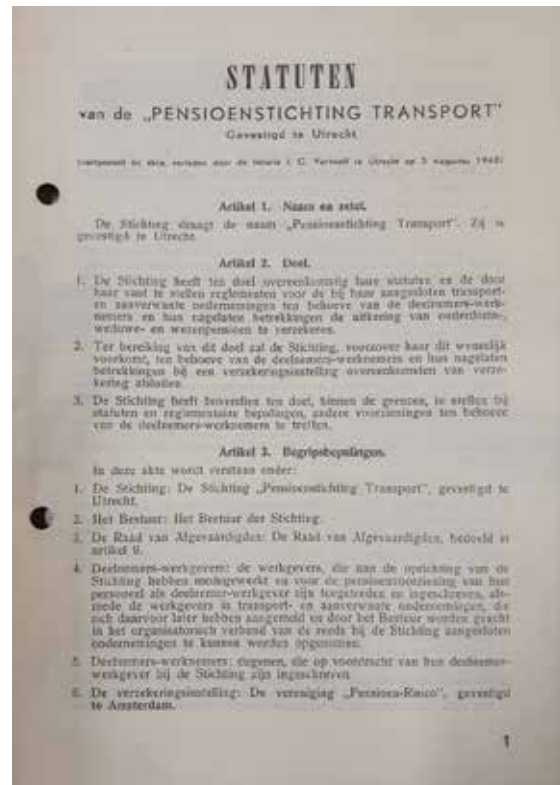
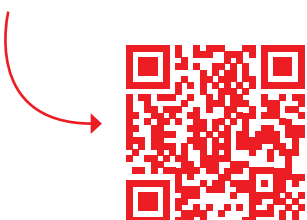
2021

**Eind 2023 heeft ons fonds
10.146 mannelijke en
4.676 vrouwelijke deelnemers.**

2023

5 augustus 2023

Wil je meer lezen over 75 jaar Pensioenfonds DHL?
Neem dan een kijkje op onze website:
<https://www.pfdhl.nl/jubileum>



**Pensioenfonds
DHL Nederland**

**75
JAAR**

VEEL GESTELDE VRAGEN AAN PENSIOENFONDS DHL NEDERLAND

Jouw vraag, ons antwoord

Wij proberen je zo goed mogelijk te informeren over je pensioen. Heb je toch nog een vraag? Neem dan contact op met de klantenservice. Hieronder tref je veel gestelde vragen aan.

Kan ik bezwaar maken tegen de nieuwe pensioenregeling (hoorrecht)?

Op 1 juli 2023 is de Wet toekomst pensioenen ingegaan. Dat betekent dat er nieuwe regels gelden voor pensioen. Pensioenfonds DHL wil op 1 januari 2027 overstappen. Sociale partners (werkgeversorganisaties en vakbonden) spreken af hoe deze overstap gaat. Deze afspraken leggen ze vast in een 'transitieplan'. De nieuwe regeling zal niet alleen op het pensioen van de actieve medewerkers invloed hebben, maar ook op dat van de gepensioneerden en gewezen deelnemers van ons fonds. Omdat gewezen deelnemers en pensioengerechtigden geen rechtstreekse betrokkenheid hebben bij de besluitvorming, mogen verenigingen van pensioengerechtigden en gewezen deelnemers gebruik maken van een wettelijk hoorrecht.

Wat is hoorrecht en voor wie is het bedoeld?

Pensioengerechtigden en gewezen deelnemers kunnen gebruik maken van het hoorrecht. Dat is het recht om schriftelijk of mondeling uw mening te mogen geven over het transitieplan naar de nieuwe pensioenregeling. Doel van het hoorrecht is dat pensioengerechtigden en gewezen deelnemers in een vroeg stadium over de transitie worden geïnformeerd en worden gehoord. Dat zorgt ervoor dat de sociale partners ook de belangen van de pensioengerechtigden en gewezen deelnemers zichtbaar meewegen in het transitieplan. Om dit te kunnen doen moeten ze wel een vereniging hebben opgericht die voldoet aan een aantal voorwaarden.

Voorwaarden aan verenigingen

- Voor 1 april 2024 moet een vereniging (of een initiatief voor het oprichten van een vereniging) zich kenbaar maken bij de sociale partners van de sector. De vereniging hoeft dan nog niet te voldoen aan de voorwaarden hieronder.
- Uiterlijk 3 maanden nadat we het transitieplan hebben gepubliceerd op onze website kan een vereniging die zich op tijd heeft aangemeld een reactie geven op het transitieplan. Op dat moment moet de vereniging aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - Het moeten verenigingen zijn met een volledige rechtsbevoegdheid.
 - In hun statuten moet staan dat zij de belangen van pensioengerechtigden, dan wel gewezen deelnemers behartigen.
 - De vereniging vertegenwoordigt op het moment dat het gebruik maakt van het hoorrecht minimaal 1.000 gepensioneerden of gewezen deelnemers van Pensioenfonds DHL.

Transitieplan

Op dit moment is er nog geen concept-transitieplan. Zodra dit er is, delen we het op de website www.pfdhl.nl. U krijgt dan ook meer informatie over hoe verenigingen hun oordeel kunnen geven over het concept-transitieplan.

Waar kun je je melden?

Als je belangstelling hebt om een vereniging voor gepensioneerden of een vereniging van gewezen deelnemers op te richten, laat dat dan vóór 1 maart 2024 weten via

pst.pensioen@dhl.com (onderwerp hoorrecht). Wij brengen jou dan in contact met andere gepensioneerden of gewezen deelnemers die zich gemeld hebben. Daarna kunnen jullie gezamenlijk kijken wat jullie gaan doen. We wensen jou alvast veel succes!

Wat moet ik doen als ik niet tevreden ben (klachtenregeling)?

Ons fonds voert jouw pensioenregeling met de grootst mogelijke zorg uit. Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent over:

- de manier waarop dit gebeurt;
- de manier waarop je bent behandeld of geïnformeerd.

Elke vorm van ontevredenheid of verschil van mening zien wij als een klacht. Hieronder zie je welke stappen er zijn.



CONTACT

Je kunt ons...

... alle vragen stellen die je wilt. Houd daarbij jouw klantnummer bij de hand. Dan kunnen wij jou sneller helpen. Je vindt je klantnummer bovenaan elke brief en op elk pensioenoverzicht dat je van ons krijgt of als je inlogt op Mijn Pensioencijfers.

... bellen

Op 088 - 116 2443 is de klantenservice van Pensioenfonds DHL Nederland bereikbaar. Op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

... mailen

Via info@pfdhl.nl. Zeven dagen per week, 24 uur per dag.

... schrijven

Stuur je brief naar Pensioenfonds DHL Nederland, Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen. Let erop dat je jouw brief ondertekent.

Kijk op onze website

Op www.pfdhl.nl vind je veel informatie over ons fonds en over pensioen in het algemeen.

Colofon

TEKST

AZL Fondscommunicatie

VORMGEVING & ILLUSTRATIE

AZL Fondscommunicatie

FOTOGRAFIE

Shutterstock.com
Beeldredactie
Caroline Tuin-Rölkens (PF DHL)

DRUKWERK

ARS printmedia

UITGEVER

Pensioenfonds DHL Nederland



De Pensioenkrant is een uitgave van Pensioenfonds DHL Nederland. De Pensioenkrant verschijnt twee maal per jaar. Aan de tekst van deze Pensioenkrant kunt u geen rechten ontlelen. Rechten kunt u alleen ontlelen aan het officiële Pensioenreglement van Pensioenfonds DHL Nederland.